

## Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Одеса

редакція від 29.11.2017 року

**ТОВ «ОБЧИСЛЮВАЛЬНІ СИСТЕМИ»**, що є оператором телекомунікацій відповідно до ЗУ «Про телекомунікації» (зареєстровано НКРЗ в Реєстрі Операторів і провайдерів на підставі рішення №369 від 18.06.2013р.), іменоване надалі "**Оператор**", в особі директора Слабюка Василя Миколайовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України пропонує необмеженому колу осіб укласти договір про надання телекомунікаційних послуг. Відповідно до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, якщо Ви згодні з умовами (акцепти) даного публічного договору, Ви повинні пройти реєстрацію (надати свої реквізити) та провести оплату послуг. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним, а Оператор таким, що прийняв на себе зобов'язання надавати послуги, зазначені в Предметі даного Договору. На вимогу фізичних осіб, договір буде укладений у письмовій формі. З юридичними особами, укладання договору обов'язково у письмовій формі.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Оператор надає телекомунікаційні послуги (далі Послуги) споживачам (далі Абонентам), а саме:

- A) послуги віртуального хостингу;
- B) послуги оренди виділених серверів;
- C) послуги оренди віртуальних серверів VPS (virtual private server);
- D) послуги з реєстрації доменних імен;
- E) консультування з вищезазначених послуг.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

#### 1.1. У випадку надання послуги віртуального хостингу до послуг відноситься:

- 1.1.1. можливість організації електронної пошти з об'ємом інформації, що зберігається в кожний момент часу в межах квоти, передбаченої тарифним планом;
- 1.1.2. можливість використання всіх доступних програм і функцій;
- 1.1.3. доступ до статистики відвідувань.

У Послуги не входить надання можливості прийому-передачі електронних повідомлень Абонента в офісі Оператора, налагодження або діагностика персонального комп'ютера, модему та програмного забезпечення Абонента як в офісі Оператора, так і з виїздом до Абонента, а також навчання навичкам роботи в мережі Інтернет.

1.1.4. Оператор надає обчислювальні ресурси з лімітами на навантаження, згідно обраного Абонентом тарифного плану, у наступному співвідношенні:

Unix Хостинг:	ОЗУ, М	CPU, %	Процеси, шт.
<i>Minimum</i>	64 MB	5%	15 процесів
<i>Start</i>	128 MB	10%	30 процесів
<i>Standart</i>	256 MB	20%	50 процесів
<i>Premium</i>	512 MB	30%	90 процесів

Windows Хостинг:	ОЗУ, М	CPU, %	Процеси, шт.
<i>Basic</i>	64M	Max 30%	-
<i>Advanced</i>	96M	Max 40%	-
<i>Maximal</i>	128M	Max 50%	-

#### 1.2. У випадку надання Послуг реєстрації доменних імен у мережі Інтернет:

- 1.2.1. Реєстрація доменних імен та їх підтримка на первинному і вторинному сервері імен DNS.
- 1.2.2. Оператор сприяє в проведенні реєстрації доменного імені адміністраторами регіональних зон України та іншими організаціями, які реєструють.
- 1.2.3. За сприяння Абонентів в реєстрації доменного імені Оператор не несе відповідальності за терміни і можливі затримки в реєстрації, пов'язані з технологічними особливостями організації, яка реєструє. Також Оператор не відповідає за відмову організації, яка реєструє, у реєстрації домену з яких-небудь причин, які не суперечать її внутрішньому Регламенту.
- 1.2.4. Нове доменне ім'я реєструється в тому випадку, якщо виконані всі необхідні умови, правила і норми його реєстрації, зокрема:
  - на момент реєстрації таке доменне ім'я вільне;
  - не порушуються загальноприйняті морально-етичні норми;
  - у заявці зазначена повна та коректна інформація, необхідна для реєстрації;
  - дотримані правила даної доменної зони.
- 1.2.5. Права на доменне ім'я (імена), яке реєструється (реєструються), передаються Абоненту на весь термін дії договору, за умови внесення відповідної плати в порядку, передбаченому Розділом 3 даного договору.

1.2.6. Абонент гарантує, що на момент укладення даного договору за наданою ним інформацією, ні реєстрація доменного імені, ні порядок його використання не порушують права інтелектуальної власності третіх осіб.

1.2.7. За зареєстрований домен (домени) за даним договором повернення грошових коштів не відбувається.

1.2.8. Абонент погоджується з розглядом будь-яких суперечок, які виникають щодо доменних імен, згідно з положеннями даного договору.

### **1.3. У випадку надання послуг оренди виділеного серверу до послуг відносяться:**

- надання Оператором Абоненту інформаційно-технічних послуг з використанням обладнання (виділений фізичний сервер) Оператора в мережі Інтернет, який розташований на технічному майданчику Оператора;
- підключення сервера до мережі Інтернет;
- підключення його до мережі безперебійного електроживлення 220V 50Гц.

### **1.4. У випадку надання послуг оренди віртуального серверу до послуг відносяться:**

- надання Оператором Абоненту віртуального сервера на базі обраної технології віртуалізації з зазначеними в тарифному плані технічними характеристиками;
- надання Абоненту можливості управління віртуальним серверів через інтерфейс оператора;
- надання Абоненту повного адміністративного доступу до сервера для його адміністрування.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Обов'язки Оператора:**

2.1.1. Вести свою діяльність у відповідності з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295 (далі - Правила телекомунікаційних послуг) та іншими нормативно-правовими актами України в телекомунікаційній сфері.

2.1.2. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, договора, умов надання послуг з додержанням вимог Правил телекомунікаційних послуг, та інших нормативно-правових актів.

2.1.3. Надавати Послуги відповідно до обраного Абонентом тарифного плану та гарантувати придатність орендованого обладнання для надання Послуг Абоненту у відповідності з обраним тарифом, протягом усього періоду дії даного договору за умови виконання Абонентом своїх обов'язків.

2.1.4. Не пізніше як за 24 (двадцять чотири) години попереджати Абонента про проведення профілактичних і ремонтних робіт, розсилаючи попередження на електронну пошту Абонента.

2.1.5. Публікувати офіційні повідомлення, пов'язані з обслуговуванням Абонента та зміною тарифів на оплату, на веб-сайті Оператора - [www.Host.UA](http://www.Host.UA).

2.1.6. Оператор не має права втручатися в діяльність Абонента з приводу його роботи в межах наданих Послуг.

2.1.7. У разі виявлення пошкоджень телекомунікаційних мереж та технічних засобів телекомунікацій, негайно (але не пізніше однієї доби з дня надходження відповідного повідомлення) усувати їх відповідно до нормативно-правових актів, нормативних документів у сфері телекомунікацій;

2.1.8. Попереджати Абонентів про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами телекомунікаційних послуг та договором, у тому числі у разі несплати за послуги;

2.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити їх достовірність;

2.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонентів про їх зміну (за сім днів до дати введення в дію);

2.1.11. Вжити відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента отриманої від нього при реєстрації, а також зміст особистих повідомлень електронної пошти, а також послуги, які він отримав чи замовляв, за винятком випадків, які передбачені пунктом 6.5 даного Договору та чинним законодавством України;

2.1.12. Надати Абоненту відомості про надані йому послуги у вигляді активаційного листа з вказівкою облікового імені (логіну та номеру аккаунта) та пароля, на адресу електронної пошти Абонента, вказаний ним при реєстрації.

2.1.13. При наданні послуг оренди виділених серверів, підключити обладнання до порту мережі Оператора та забезпечити безперебійну роботу обладнання та надання електроживлення до обладнання;

2.1.14. На прохання Абонента надавати йому технічні консультації у межах, необхідних для коректної взаємодії у виконанні умов даного договору.

### **В обов'язки Оператора не входить:**

2.1.16. Відшкодування шкоди, заподіяної Абоненту третіми особами в результаті користування Послугами, які надаються Оператором. Також Оператор не несе відповідальність за шкоду, завдану Абонентом третім особам в результаті отримання та використання Послуг.

2.1.17. Відповідати за будь-які пошкодження, які були нанесені Абонентові в результаті використання мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, відсутності доставки, помилкової адресації або переривання Послуг, які виникли як результат користування мережею Інтернет або внаслідок помилок Абонента.

2.1.18. Оператор жодним чином не контролює та не відповідає за зміст та якість інформації, яка передається Абонентом мережею Інтернет та яка розміщена на обладнанні Абонентом.

2.1.19. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Абонент використовує на власний ризик. Оператор не несе відповідальність за точність та якість інформації, яка була отримана за допомогою наданих ним Послуг.

## **2.2. Обов'язки Абонента:**

2.2.1. Самостійно стежити за білінг-періодом наданої послуги, своєчасно оплачувати за її продовження або завідомо повідомляти про небажання її продовження.

2.2.2. *Своєчасно і в повному обсязі оплачувати Послуги Оператора відповідно до вибраного тарифного плану. Абонент зобов'язаний оплачувати Послуги Оператора тільки від особи, яку було вказано при реєстрації в контактній або білінгової інформації. Абонент зобов'язується самостійно знайомитися з інформацією про умови обслуговування і тарифи на веб-сайті Оператора - [www.Host.UA](http://www.Host.UA);*

2.2.3. Використовувати Послугу доступу до мережі Інтернет, дотримуючись вимог діючого законодавства та положення даного Договору;

2.2.4. Виконувати вказівки спеціалістів Оператора для коректного використання Послуг та глобальної мережі Інтернет;

2.2.5. Дотримуватись встановлених Оператором правил доступу до обладнання;

2.2.6. Самостійно приймати всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет та яка розміщена на обладнанні Абонента;

2.2.7. Не перекладати на Оператора відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послуг Оператора;

2.2.8. Дотримуватися Правил отримання телекомунікаційних Послуг, зокрема, але не виключаючи інших:

- не проводити дій, спрямованих на обмеження чи перешкоджання в доступі іншим Абонентам до Послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Оператора та до інших систем, які доступні через мережу Інтернет;

- не розсилати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права;

- не публікувати та не передавати ніякої інформації або програмного забезпечення, які містять в собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, що прирівнюються до них;

- не здійснювати дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково отримані за допомогою Послуг (якщо це не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції), за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій;

- не відправляти електронні повідомлення комерційного та іншого характеру, неузгоджені (при відсутності запиту) заздалегідь з їх одержувачем, а також у разі порушення Норм користування мережею, прийнятих робочою групою Відкритого Форуму Інтернет-Сервіс-Провайдерів за наявності письмової заяви одержувача такої розсилки;

- не публікувати та не передавати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить чинному українському або міжнародному законодавству. Зокрема, це стосується:

- Інформації, яка закликає до:

- повалення конституційного ладу;

- порушення територіальної цілісності України;

- пропаганди війни;

- розпалювання расової, національної, релігійної ворожнечі;

- вчинення терористичних актів.

- Інформації, яка містить вказані нижче елементи, що суперечать, зокрема, Закону України «Про захист суспільної моралі» від 20 листопада 2003 року:

- жорстокість;

- насильство;

- порнографія;

- продукція еротичного змісту;

- цинізм;

- приниження людської честі та гідності.

**Порнографія** – вульгарно-натуралістична, цинічна, непристойна фіксація статевих актів, самоцільна, спеціальна демонстрація геніталій, антиетичних сцен статевого акту, сексуальних збочень, зарисовок з натури, які не відповідають моральним критеріям, ображають честь і гідність людини, спонукаючи негідні інстинкти.

**Продукція порнографічного характеру** – будь-які матеріальні об'єкти, предмети, друкована, аудіо-, відеопродукція, в тому числі реклама, повідомлення та матеріали, продукція засобів масової інформації, електронних засобів масової інформації, змістом яких є детальне зображення анатомічних чи фізіологічних деталей сексуальних дій чи які містять інформацію порнографічного характеру.

- заборонено публікувати чи передавати через мережу Інтернет інформацію порнографічного або еротичного змісту, що знаходиться на кордоні з порнографічним, на погляд Оператора.

- не розміщувати або не запускати PROXY, VPN або тунелі;

- не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, у тому числі з метою реклами;

**Спам** - це не замовлені попередньо споживачами електронні текстові та/або мультимедійні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну пошту чи електронну адресу Абонента

або відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це Абонента або відправника, крім повідомлень оператора, провайдера щодо надання послуг;

- не розсилати спам, у тому числі з метою реклами;
- не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, які перешкоджають роботі інших Абонентів Послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора, в тому числі навантаження сервера понад встановлені Оператором обмежень для Абонентів в п.1.1.4 даного договору;
- не здійснювати несанкціонований доступ і нанесення якого-небудь збитку ресурсам Оператора, користувачам Інтернет та інших мереж, до яких можливий доступ через Інтернет;
- інших дій, які суперечать загальноприйнятим нормам використання ресурсів мережі Інтернет або створюють загрозу цілісності мережі Оператора.

**2.2.9. У разі виявлення факту розповсюдження спаму, що містить інформацію про ресурс / сайт Абонента, розміщеному на обладнанні Оператора, Абонент зобов'язується протягом 6 (шести) годин видалити даний ресурс / сайт.**

2.2.10. Підписувати Договір та Акт прийому-передачі наданих послуг (виконаних робіт), протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання зазначених документів від Оператора.

2.2.11. Повідомляти у визначений у договорі строк, проте не менш ніж протягом 10 днів, Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

2.2.12. При наданні послуг віртуального сервера, Абонент зобов'язаний слідкувати за створеним навантаженням на процесор, використаною пам'яттю, а також за вхідним / вихідним трафіком сервера, не допускаючи критичне навантаження на фізичний сервер.

2.2.13. Абонентові забороняється використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.2.14. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання для надання послуг третім особам;

2.2.15. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та розділу 7 Договору, згоду Абонента на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг;

2.2.16. За домовленістю сторін інші обов'язки відповідно до законодавства.

### **2.3. Права Оператора:**

2.3.1. Вимагати своєчасної оплати Послуги Абонентом згідно з положеннями Договору.

2.3.2. Тимчасово, повністю або частково припинити надання послуг (окремих їх видів), зокрема:

- у разі припинення діяльності Оператором з надання послуг відповідно до законодавства;
- за ініціативою Оператора, сповістивши про це Абонента за 30 календарних днів до запланованої дати припинення надання послуг;
- за заявою Абонента, із зазначенням причини такого припинення, з дотриманням строків зазначених в п.8.1 даного Договору;
- у зв'язку із заборгованістю з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору, у разі, якщо протягом 3 (трьох) днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату, і до моменту сплати заборгованості;
- у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможливає надання послуг, до моменту відновлення можливості надання відповідних послуг, повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 24 години до їх початку, за допомогою електронної пошти;
- у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства та п. 4.3. Договору;
- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента, до моменту відновлення правил експлуатації;
- якщо Оператор класифікує будь-які дії, здійснені або виконувані Абонентом або третіми особами через Послуги, які надані Абоненту за даним договором, як такі, що завдають або здатні завдати шкоди Оператору, іншим Абонентам або нормальному функціонуванню мережі. До таких дій відносяться ті, які викликані:
  - некоректним настроюванням мережної частини програмного забезпечення Абонента;
  - навмисними діями Абонента, які заважають нормальному функціонуванню мережі Оператора або роботі Абонентів Оператора;
  - у разі порушення Абонентом правил отримання телекомунікаційних Послуг, зокрема тих що зазначені в п.2.2.8 та інших.;

**2.3.3. Припинити доступ до Послуг та / або розірвати договір в односторонньому порядку без попереднього повідомлення у разі:**

- публікації або передачі Абонентом будь-якої інформації або програмного забезпечення, які містять в собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, що прирівнюються до них;
- вчинення Абонентом дій, які тягнуть за собою обмеження доступу інших користувачів до Послуг Оператора;
- спроб протиправного доступу Абонента до ресурсів, які доступні в мережі Інтернет;
- розсилка через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права;

- розсилка спаму або реклама ресурсів, які підтримуються за допомогою Послуг;
- нелегального розміщення та використання інформації, захищеної авторськими правами;
- будь-яких дій, що можуть призвести або призвели до збоїв в роботі мережі або телекомунікаційних служб Оператора;
- розміщення інформації та розповсюдження реклами, яка суперечить чинному українському або міжнародному законодавству;
- дій, які спричиняють шкоду Оператору або Інтернет-суспільству;
- будь-яких інших протиправних дій або дій, які суперечать вимогам чинного законодавства України;
- порушення Абонентом Правил отримання телекомунікаційних Послуг, зазначених у п. 2.2.8. даного договору;
- у разі виявлення Оператором факту надання Абонентом, при проходженні реєстрації, згідно з пунктом 6.1, а також підпунктом 7.7 цього договору, неповної, неправдивої, неточної інформації.

2.3.4. Оператор залишає за собою право направляти повідомлення на електронну пошту Абонента, зазначену ним при реєстрації, зокрема про закінчення періоду надання послуги за 3 (три) дні до дати її закінчення. При цьому з моменту відправки даного електронного повідомлення Оператором, Абонент вважається попередженим.

2.3.5. По закінченні 48 (сорока восьми) годин після відмови Оператора від надання Послуг Абоненту або розірвання Договору, автоматично видалити всю інформацію, яка належала Абоненту. Протягом цих 48 (сорока восьми) годин Оператор в повному обсязі зберігає всю інформацію та документи, що надані йому Абонентом з метою делегування доменних імен.

2.3.6. При підвищених потребах Абонента до апаратних та інших ресурсів, які надаються в рамках замовленого обслуговування, у тому числі порушення Абонентом п.1.1.4 даного договору, Оператор залишає за собою право запропонувати Абонентові перехід на інший тарифний план, а при відмові Абонента - припинити його обслуговування без повернення грошей та розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

2.3.7. Оператор має право змінювати умови даного договору (втому числі умови оплати). Датою вступу в силу змін даного договору є дата їх публікації на офіційному веб-сайті Оператора [www.Host.UA](http://www.Host.UA).

**2.3.8. Оператор залишає за собою право негайно припинити надання Послуг і розірвати Договір у разі невиконання Абонентом п. 2.2.8. даного Договору.**

2.3.9. При наданні послуг оренди віртуального сервера Оператор має право зупинити або припинити обслуговування, якщо віртуальний сервер буде створювати критичне навантаження на фізичний сервер і перешкоджати нормальній роботі інших віртуальних серверів, що знаходяться на тому ж фізичному сервері.

2.3.10. Усі ліцензії, придбані у Оператора за даним договором, належать виключно Оператору і не підлягають переносу на IP-адреси, що йому не належать.

## **2.4. Права Абонента:**

2.4.1. Вимагати від Оператора своєчасного та якісного надання Послуг відповідно до умов даного договору.

2.4.2. Безкоштовно отримувати від Оператора інформацію та консультації в обсязі, необхідному для користування Послугами та рахунки на оплату замовлених послуг.

2.4.3. Змінювати Адміністративний контакт доменного імені (Admin-C) в доменних зонах першого і другого рівня на підставі заяви та копії паспорту власника домену. Вартість зміни складає 200 (двісті) гривень.

2.4.4. Повернення від Оператора невикористаної частини коштів у разі відмови від передоплати послуги у випадках і порядку, визначених Правилами телекомунікаційних послуг. Поверненню підлягає лише не використана Абонентом сума.

2.4.5. Дострокового розірвання договору на письмову вимогу за умови попередження Оператора, не пізніше ніж за 30 календарних днів.

2.4.6. Несплата послуг за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної письмової заяви.

2.4.7. Відшкодувати збитки, заподіяні унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством.

2.4.8. Відмовитись від послуг у порядку, встановленому договором.

2.4.9. Обмеження Оператором доступу до окремих видів послуг (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора в установленому законодавством порядку.

2.4.10. Безоплатно вилучити (повністю або частково) за письмовою заявою відомості про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

2.4.11. Переоформити за письмовою заявою договір на іншого Абонента з початку нового білінг-періоду.

2.4.12. Використовувати власні засоби обліку обсягів отриманих послуг за умови їх відповідної сертифікації згідно з чинним законодавством.

2.4.13. Змінювати білінговий період виділеного серверу тільки після закінчення білінг-періоду. Можливість і вартість такої зміни розглядається Оператором в кожному випадку окремо, у відповідності з тарифами.

2.4.14. У разі виникнення питань надання послуг до Оператора, побажань, заяв чи скарг у відповідності до ЗУ «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів, звернутися особисто в усній чи письмовій формі до офісу Оператора, та за номерами телефонів, поштовими та електронними адресами, вказаними в розділі 10 Договору.

2.4.15. Оскаржувати неправомірність дій Оператора згідно із законодавством.

2.4.16. Інші права, що не суперечать законодавству.

### 3. ТАРИФИ, ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Розрахунки за послуги здійснюються за тарифами, затвердженими Оператором згідно із законодавством. Абонент має право вибрати тарифні плани, тарифи на послуги, які встановлюються Оператором, та отримати інформацію про зміну тарифів на надання послуги.
- 3.2. Умови оплати за послуги мають бути деталізовані з видів оплат, що нараховуються Абоненту. У разі надання пакета послуг одиниця тарифікації має бути визначена для кожного виду послуг, що входить у пакет. Вартість Послуг Оператора визначається відповідно з тарифними планами, опублікованими на веб-сайті Оператора - [www.Host.UA](http://www.Host.UA). Абонентська плата та ціни на Послуги вказуються в національній валюті України.
- 3.3. Оператор має право в односторонньому порядку переглядати ціни на Послуги і вводити новий тарифний план. Датою набуття чинності нового тарифного плану є дата його публікації на офіційному веб-сайті Оператора - [www.Host.UA](http://www.Host.UA). Зміна вартості Послуг не поширюється на Послуги, які оплачені Абонентом до введення в дію нових тарифів.
- 3.4. Послуги надаються за умови наявності позитивного балансу на особовому рахунку (аккаунті) Абонента. **Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за настанням негативного балансу на своєму особистому рахунку (аккаунті).**
- 3.5. Умовою надання послуг Абоненту є його 100% передплата обраної послуги протягом 3 (трьох) календарних днів після прийняття даного договору та / або виставлення рахунку, згідно тарифів, зазначених на сайті (діючих на момент надання послуг), або з моменту проходження реєстрації на офіційному сайті Оператора. Тривалість розрахункового періоду визначається для кожного тарифного плану окремо ( місяць, три місяці, шість місяців, один рік). Відлік трьох днів здійснюється з моменту відправки Оператором письмового повідомлення на електронну адресу Абонента, вказану ним при реєстрації.
- 3.6. Оплата може бути здійснена в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора в будь-якому відділенні банків України. Також можливий платіж за допомогою кредитних карток, системи Приват24, платіжних терміналів самообслуговування (ІВох, Приват Банку, ФК Система, EasyPay). При оплаті Абонент зобов'язаний вказати у платіжному документі тарифний план та облікове ім'я (login), вказане ним при реєстрації. Оператор має право не надавати Послуги у випадку, якщо в призначенні платежу зарахованого на розрахунковий рахунок Оператора не вказані тарифний план та облікове ім'я (login) Абонента, до моменту підтвердження даної оплати від Абонента.
- 3.7. Спірні питання щодо оплати послуг Оператора без надання квитанцій не розглядаються.
- 3.8. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність здійснюваних ним платежів. У разі зміни, банківські реквізити Оператора публікуються на офіційному веб-сайті Оператора. З моменту публікації нових реквізитів на офіційному веб-сайті Оператора Абонент самостійно несе відповідальність за здійснення платежів, проведених за застарілими реквізитами.
- 3.9. При безготівковому розрахунку факт оплати Послуги вважається підтвердженим, а особовий рахунок Абонента відкритим, після надходження відомостей з банку про зарахування грошей на рахунок Оператора.
- 3.10. Оплата, здійснена в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора, не від імені, яке зазначено при реєстрації в контактній або білінгової інформації не зараховується на особовий рахунок Абонента.
- 3.11. Виконання послуг підтверджується відправленням активаційного листа. Сторони домовилися, що через специфічність Послуг, які надаються, Послуги і виконані роботи слід вважати наданими і виконаними належним чином з моменту відправки активаційного листа, з вказівкою облікового імені та пароля, на адресу електронної пошти Абонента, вказаний ним при реєстрації. У разі якщо Абонент має претензії до наданих послуг, він направляє свої претензії у письмовій формі на поштову адресу Оператора, або на адресу електронної пошти: [sales@host.UA](mailto:sales@host.UA) протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту отримання активаційного листа.
- 3.12. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту утворення негативного балансу на особовому рахунку Абонента облікове ім'я (Login) Абонента та інформація про нього зберігаються за Абонентом. По закінченні цього терміну всі дані Абонента автоматично видаляються без можливості відновлення.
- 3.13. У разі надання Послуг оренди виділеного сервера, якщо Абонент не сплатить рахунок протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту підписання даного договору та / або виставлення рахунку, згідно з п.3.5. договору, надання Послуг будуть припинені (блоковані) до моменту оплати рахунку. Вартість кожної реактивації серверу, яка може бути здійснена протягом 4 (чотирьох) днів після блокування Послуги, складає 400 (чотиреста) гривень.
- 3.14. Відсутність доступу, погана якість і довгий час відгуку окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, які адмініструються третіми сторонами, не є перервами в наданні Послуги за Договором та оплачуються відповідно до тарифів.
- 3.15. У кожному з випадків розірвання договору передплата за Послуги, надані належним чином, у розумінні п.3.11 даного договору, Абоненту не повертається. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг здійснюється у випадках і порядку, визначених Правилами телекомунікаційних послуг та цим Договором.
- 3.16. Повернення невикористаної частки коштів здійснюється на підставі письмової заяви Абонента, із зазначенням в ній банківських реквізитів, та копій документів, що підтверджують особу платника (паспорт та ідентифікаційний код Абонента) та факт сплати замовлених послуг.
- 3.17. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.

## 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

### 4.1. Відповідальність Оператора:

- 4.1.1. Оператор не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг.
- 4.1.2. Оператор не несе відповідальність за відсутність доступу, погану якість і тривалий час відповіді окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, які адмініструються третіми особами. Випадки такої відсутності доступу не є перервами в наданні Послуг за Договором.
- 4.1.3. Оператор не несе відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямим або непрямым чином понесені Абонентом при користуванні Послугами, а також за збиток або шкоду, що завдана Абоненту третіми особами в результаті споживання Послуг, які надаються Оператором.
- 4.1.4. Оператор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, якщо таке невиконання мало місце в результаті дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), як зазначено в п. 4.3 нижче, викрадення чи пошкодження зловмисниками ліній та станційних споруд або з вини Абонента.
- 4.1.5. Оператор не несе відповідальності за збереження та правове забезпечення інформації, яка знаходиться на сайті (сайтах) або в базі даних і FTP Абонента.
- 4.1.6. Оператор не несе відповідальності за повідомлення третіх осіб про позбавлення Абонента доступу, і за можливі наслідки, які виникли в результаті відсутності такого попередження.
- 4.1.7. Оператор не є відповідачем або співвідпачем по будь-яких зобов'язаннях і витратам, пов'язаним з порушенням положень даного договору Абонентом або іншими особами, які використовують облікове ім'я (Login) і пароль Абонента, пов'язаним з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, пов'язаних з розміщенням або передачею будь-якого повідомлення, інформації, програмного забезпечення або інших матеріалів в мережі Інтернет Абонентом або іншими особами, які використовують його облікове ім'я (Login) та пароль.
- 4.1.8. Оператор не несе відповідальність за діяльність Абонента в межах поштового простору, який визначено обліковим ім'ям (Login) Абонента.
- 4.1.9. Оператор не несе відповідальність, у разі, якщо електронні повідомлення, що інформують Абонента про закінчення періоду надання послуг, переміщуються в «СПАМ» електронного ящика, зазначеного Абонентом при реєстрації.
- 4.1.10. Оператор звільняється від відповідальності у випадку, якщо Абонент порушує умови договору щодо заборони використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

### 4.2 Відповідальність Абонента:

- 4.2.1. Згідно чинного законодавства України Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризик, пов'язаний з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, зокрема, відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей або іншої інформації, а також якості і властивостей товарів і послуг, які поширюються в мережі Інтернет і надаються Абоненту за допомогою Послуг.
- 4.2.2. Абонент самостійно несе відповідальність за достовірність та конфіденційність даних, вказаних ним або його представником при реєстрації доменного імені.
- 4.2.3. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширюваної інформації;
- 4.2.4. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання ним Послуги юридичним / фізичним особам або їх майну. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.
- 4.2.5. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого паролю та за збитки, які можуть бути завдані внаслідок його несанкціонованого використання. За фактом крадіжки облікового імені (Login) та паролю, спричиненої з вини третіх осіб, Абонент має право направити за адресою Оператора письмову заяву про зміну пароля з обов'язковим додатком до заяви відповідного фінансового документа, який підтверджує оплату Послуг. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, що призвели до крадіжки облікового імені, паролю, а з метою відшкодування збитків, спричинених цією крадіжкою, Абонент повинен звернутися у відповідні слідчі та правоохоронні органи.
- 4.2.6. Абонент несе відповідальність за несвоєчасне підписання та передачу Оператору Договору та додатків до Договору, актів приймання-передачі наданих послуг. Доставка Оператору підписаних документів здійснюється за кошти та силами Абонента.
- 4.2.7. Абонент самостійно несе відповідальність у разі неповідомлення, що не своєчасного повідомлення Оператора про зміну реквізитів. У разі отримання Абонентом документів з невірними реквізитами, витрати на повторну відправку кур'єром документів з виправленими реквізитами покладаються на Абонента.
- 4.2.8. У разі порушення Абонентом умов підписання вказаних документів Оператор має право призупинити надання Послуги до моменту отримання Оператором зазначених документів, підписаних Абонентом належним чином. При цьому час, протягом якого надання Послуги було призупинено, зараховується в загальний строк надання Послуг за даним Договором та не продовжує строк виконання Оператором своїх обов'язків.
- 4.2.9. У разі відсутності належним чином підписаних документів з боку Абонента, після призупинення Послуги згідно п.4.2.6, протягом терміну, на який Абонентом оплачена послуга всі дані автоматично видаляються, без можливості відновлення.

### 4.3. Звільнення від відповідальності.

- 4.3.1. Оператор звільняється від виконання своїх обов'язків у разі, якщо виконання обов'язків Оператора виявилось неможливим внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

4.3.2. Форс-мажорними обставинами є обставини, що виникли після укладення договору між Оператором і Абонентом (після прийняття даного договору), і виникнення яких жодна зі сторін не могла передбачити в момент прийняття даного договору, до яких відносяться, в тому числі, але не обмежуючись такими, землетруси, повені, урагани, пожежі, війни та військові дії, блокади, революції, страйки, заборонні дії влади тощо.

4.3.3. Про початок дії форс-мажорних обставин, та про припинення дії форс-мажорних обставин та / або про ліквідацію їх наслідків у разі, коли виконанню зобов'язань перешкоджають не тільки форс-мажорні обставини, але і їх наслідки, Оператор повідомляє Абонента протягом 4 (чотирьох ) робочих днів. Достатнім вважається повідомлення, розміщене на офіційному сайті Оператора, однак Оператор залишає за собою право розсилати індивідуальні повідомлення, які також вважаються належним повідомленням з боку Оператора.

4.3.4. Належним доказом дії форс-мажорних обставин є повідомлення Оператора, як зазначено у п. 4.3.3. даного договору.

4.3.5. Неможливість виконання Оператором своїх обов'язків відповідно з даним договором внаслідок дії форс-мажорних обставин не продовжує термін надання послуг за даним договором і термін дії договору, який вважається укладеним допомогою прийняття даного договору.

4.3.6. У разі, якщо термін дії форс-мажорних обставин продовжуватиметься більше, ніж 2 (два) місяці, кожна із сторін може в односторонньому порядку розірвати договір, укладений шляхом надання Оператором та прийняття Абонентом даного договору, без взаємних зобов'язань Сторін з відшкодування один одному будь-яких і всіх збитків, що виникають внаслідок невиконання Оператором своїх зобов'язань за договором та / або розірвання договору.

## **5. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СУПЕРЕЧОК**

5.1. Усі суперечки та розбіжності, які виникають в ході виконання даного Договору, будуть вирішуватись шляхом проведення переговорів між Сторонами.

5.2. Претензії Абонента щодо Послуг, що надаються, приймаються Оператором до розгляду тільки в письмовому вигляді і в термін, який не перевищує 3 (трьох) календарних днів з моменту виникнення суперечливої ситуації. Термін розгляду претензій Абонента становить не більше 30 (тридцяти) календарних днів.

5.3. Розгляд претензій до Оператора, пов'язаних з наданням Послуг, здійснюється за умови пред'явлення Абонентом відповідних фінансових документів, які підтверджують оплату Послуг.

5.4. З метою вирішення технічних питань, при визначенні провини Абонента в результаті його неправомірних дій при користуванні мережею Інтернет, Оператор має право самостійно залучати компетентні організації як експертів.

5.5. При розгляді спорів, Сторони мають право надавати роздруковані електронні листи (e-mail), як докази, із збереженою службовою технічною інформацією в них (заголовках). У разі якщо службова технічна інформація (заголовки) відсутня, такий лист не є доказом. Оригінальність заголовків електронного листа може підтвердити Інтернет-Сервіс-Провайдер, за допомогою якого був відправлений відповідний електронний лист або незалежні експерти.

5.6. У випадку неможливості врегулювання шляхом переговорів і пред'явлення претензій, спори вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **6. ОСОБЛИВІ УМОВИ.**

6.1. Реєстрація фізичної / юридичної особи:

6.1.1. Фізична / юридична особа має право прийняти договір і стати Абонентом тільки під своїм ім'ям. Реєстрація під ім'ям іншої особи не допускається. Абонент зобов'язаний самостійно здійснювати реєстрацію, вносити і коригувати дані в контактній і білінгової інформації.

6.1.2. При реєстрації фізичної / юридичної особи Абонент повинен зазначити (обрати):

- облікове ім'я (Login);
- пароль для входу в панель управління;
- прізвище, ім'я та по батькові / найменування організації;
- контактну інформацію (адреса, телефон, e-mail).

6.2. Делегування приватного доменного імені другого рівня відбувається виключно за умови надання Абонентом таких документів:

- для доменного імені, яке повністю або його компонент другого рівня (до знака ".", Але не включаючи цей знак) за написанням співпадає із Знаком, який охороняється на території України відповідно до Мадридської угоди про міжнародну реєстрацію знаків - засвідчений центральним органом Виконавчої влади з питань правової охорони інтелектуальної власності виписки з Офіційного бюлетеня Міжнародного бюро Всесвітньої організації інтелектуальної власності, яка підтверджує факт міжнародної реєстрації Знака та факт його правової охорони на території України;
- для доменного імені, яке повністю, або його компонент другого рівня (до знака ".", Але не включаючи цей знак), за написанням співпадає із Знаком, на який центральним органом Виконавчої влади з питань правової охорони інтелектуальної власності видане свідоцтво України на знак для товарів і послуг - належним чином
- засвідчена копія цього свідоцтва;
- у разі, якщо безпосередньо реєстрант (Абонент) приватного доменного імені другого рівня не є власником прав на використання Знака на території України - належним чином засвідчена копія договору про передачу власником Знака реєстранту (Абоненту) доменного імені прав на використання цього Знака на території України, або ліцензійної угоди.



6.3. Оператор, а також Адміністратор та Оператор Реєстру публічного домену. UA не несе відповідальності щодо наслідків використання або неправомірного використання доменних імен Абонентом, в тому числі і перед 3-ми особами, а також щодо порушення Абонентом будь-яких прав третіх осіб.

6.4. Укладаючи цей договір, Абонент стверджує, що інформація про себе, надана Оператору з метою делегування доменного імені, зокрема контактна інформація, є повною, правдивою та точною. Абонент самостійно несе відповідальність за достовірність та конфіденційність даних, вказаних ним або його представником при реєстрації.

6.5. Укладаючи цей договір, Абонент стверджує, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, яка надається ним Оператору і необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені, а також про те, що він знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс.

6.6. Оператор в порядку, встановленому законодавством, створює і використовує бази даних, необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Абонентом при укладенні договору, і забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Персональні дані Абонента можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

6.7. При наданні Послуг, які передбачені даним Договором, Оператор застосовує лише те обладнання, яке пройшло державну сертифікацію.

6.8. Кінцевим обладнанням Абонентів є обладнання Оператора або обладнання Абонентів (за послугою колокейшн), з можливістю віддаленого доступу Абонентів до даного обладнання через мережі інших Інтернет-провайдерів. При підключенні кінцевого обладнання усім Абонентам присвоюються унікальні електронні коди (ідентифікатори) кінцевого обладнання, якими є IP адреса, логін, номер аккаунту, а також пароль, які дозволяють Абоненту розміщувати свою інформацію на кінцевому обладнанні.

## **7. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

7.1. Абонент погоджується, що Оператор є власником і розпорядником баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних. Разом з тим суб'єкт персональних даних погоджується з тим, що був ознайомлений з правами відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року.

7.2. Абонент дає свою згоду на обробку наданих їм персональних даних (у тому числі: збір, зберігання, систематизацію, зміна, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування). Метою використання персональних даних та їх подальшої обробки є для забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, у відповідності з Податковим Кодексом України, Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність України», а також дотримання правил і вимог Цивільного та Господарського Кодексів України, інших законодавчих актів України при укладенні угод (договорів, угод, контрактів і т.д.) між суб'єктами договірних відносин (сторін договору).

7.3. Абонент погоджується з тим, що Оператор має право знеособити його персональні дані в цілях передачі (в тому числі транскордонної) іншим суб'єктам ринку реєстрації доменних імен.

7.4. Абонент погоджується з тим, що Оператор має право передати його даними іншим суб'єктам ринку реєстрації доменних імен в не знеособленому вигляді. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснений шляхом направлення Абонентом відповідного розпорядження в простій письмовій формі на адресу Оператора. При цьому Абонент згоден з тим, що такий відгук може спричинити такі наслідки:

- відмова з боку Оператора у наданні послуг, внаслідок неможливості їх виконання без зазначених даних;
- видалення доменного імені, у разі неможливості його супроводу без наявності у Оператора таких даних.

7.5. Абонент справжнім дає згоду і доручає Оператору, як Реєстратору, опублікувати свої персональні дані в базах даних відповідних сервісів у відкритому доступі в Інтернет, необхідних для роботи сервісів, служб, доменів, зокрема, в whois або подібних сервісах.

7.6. Абонент погоджується з тим, що його персональні дані можуть бути передані іншій Реєстраторові або Адміністратору публічного домену, в разі, якщо виконується операція вимагає ідентифікації Абонента як власника доменного імені.

7.7. Абонент самостійно несе відповідальність за надання неповної, неправдивої і неточної інформації Оператору. Абонент усвідомлює, що надання такого роду інформації може спричинити призупинення або повне припинення надання послуг, а також розірвання договору в односторонньому порядку без попереднього сповіщення (відповідно до п.п. 2.3.3. Даного договору).

7.8. Абонент погоджується, що знищення персональних даних є підставою для розірвання договору і виконується на підставі його письмової (паперового) заяви. У такому випадку, договір розривається з дати, зазначеної у відповідному повідомленні Оператора.

## **8. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Дострокове розірвання Договору Абонентом здійснюється шляхом відправлення на адресу електронної пошти Оператора повідомлення про намір такого розірвання не пізніше 7 (семи) днів до дати розірвання. Договір вважається розірваним після закінчення цього терміну та за відсутності у Абонента заборгованості або невиконаних зобов'язань.

8.2. Оператор має право розірвати даний договір в разі:

- невиконання Абонентом умов даного договору, шляхом відправлення повідомлення про розірвання договору на адресу його електронної пошти;

- після закінчення терміну, на який була оплачена Послуга (білінгового періоду), шляхом відправлення повідомлення про розірвання договору на адресу електронної пошти Абонента не пізніше 30 (тридцяти) днів до закінчення зазначеного періоду;
- настання випадків, зазначених в пп. 2.3.2 та 2.3.3 даного Договору.

8.3. У кожному з випадків розірвання договору передплата за Послуги, надані належним чином, у розумінні п.3.11 даного договору, Абонента не повертається.

### 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний договір вступає в дію з моменту його прийняття Абонентом і діє протягом строку, за який Абонентом здійснена передплата Послуг.

9.2. У разі внесення Абонентом до закінчення терміну дії Договору оплати за послуги на наступний розрахунковий період дія Договору продовжується автоматично на тих же умовах, що визначені в даному Договорі.

9.3. З усіх питань, не врегульованих в тексті даного договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

### 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

**Офіс Оператора** знаходиться за адресою: 65082, м. Одеса, пров. Маяковського, 6

Багатоканальний телефон: +380 (48) 728-2-111

Факс: +380 (48) 728-2-111

#### **Режим роботи:**

Понеділок - п'ятниця: з 9-00 до 18-00

обідня перерва: з 13-00 до 14-00

Субота, неділя: вихідні дні

**Служба технічної підтримки:** +380 (48) 728-15-18 (цілодобово)

support@host.ua - з технічних питань цілодобово

sales@host.ua - з питань продажів

billing@host.ua - з питань оплати

abuse@host.ua - для скарг та повідомлень про порушення користувачів хостінгу

### 11. АДРЕСА І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА:

ТОВ «ОБЧИСЛЮВАЛЬНІ СИСТЕМИ»

Юридична/поштова адреса: Україна, 65082, м. Одеса, пров. Маяковського, 6

Тел./факс: (048) 728 21 11

E-mail: vs@Host.UA

p/p 26000060749666

ПАТ КБ ПриватБанк, ЮГРУ Від. №80

МФО 328704

Код ЄДРПОУ 37874271

Платник єдиного податку 5%, 3 група