

Публичный договор о предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Одесса

редакция от 29.11.2017 года

ООО «ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ», являющееся оператором телекоммуникаций в соответствии с ЗУ «О телекоммуникациях» (зарегистрировано НКРЗ в Реестре операторов и провайдеров на основании решения № 608 от 17.09.2013.), именуемое в дальнейшем "**Оператор**", в лице директора Слаблюка Василя Николаевича, действующего на основании Устава, руководствуясь ст. 633 Гражданского кодекса Украины предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор о предоставлении телекоммуникационных услуг. В соответствии со статьями 638, 642 Гражданского кодекса Украины, если Вы согласны с условиями (акцепты) данного публичного договора, Вы должны пройти регистрацию (предоставить свои реквизиты) и провести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключенным, а Оператор таким, который принял на себя обязательства предоставлять услуги, указанные в предмете данного Договора. По требованию физических лиц договор будет заключен в письменной форме. С юридическими лицами заключение договора обязательно в письменной форме.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор предоставляет телекоммуникационные услуги (далее Услуги) потребителям (далее Абонентам), а именно:

- A) услуги виртуального хостинга;
- B) услуги аренды выделенных серверов;
- C) услуги аренды виртуального сервера VPS (virtual private server);
- D) услуги по регистрации доменных имён;
- E) консультирование по вышеуказанным вопросам;

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В случае предоставления Услуг виртуального хостинга к услугам относится:

- 1.1.1. возможность организации электронной почты с объемом информации, которая сохраняется в каждый момент времени в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;
- 1.1.2. возможность использования всех доступных программ и функций;
- 1.1.3. доступ к статистике посещений.

В Услуги не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений Абонента в офисе Оператора, налаживания или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента как в офисе Оператора, так и с выездом к Абоненту, а также учебе навыкам работы в сети Интернет.

1.1.4. Оператор предоставляет вычислительные ресурсы с лимитами на нагрузку, согласно выбранному Абонентом тарифному плану, в следующем соотношении:

Unix Hosting:	ОЗУ, М	CPU, %	Процессы, шт.
<i>Minimum</i>	64 MB	5%	15 процессов
<i>Start</i>	128 MB	10%	30 процессов
<i>Standart</i>	256 MB	20%	50 процессов
<i>Premium</i>	512 MB	30%	90 процессов

Windows Hosting:	ОЗУ, М	CPU, %	Процессы, шт.
<i>Basic</i>	64M	Max 30%	-
<i>Advanced</i>	96M	Max 40%	-
<i>Maximal</i>	128M	Max 50%	-

1.2. В случае предоставления Услуг регистрации доменных имён в сети Интернет:

- 1.2.1. Регистрация доменных имён и их поддержка на первичном и вторичном сервере имен DNS.
- 1.2.2. Оператор способствует в проведении регистрации доменного имени администраторами региональных зон Украины и другими организациями, которые регистрируют.
- 1.2.3. При содействии Абоненту в регистрации доменного имени Оператор не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями организации, которая регистрирует. Также Оператор не отвечает за отказ организации, которая регистрирует, в регистрации домена по каким-либо причинам, которые не противоречат ее внутреннему Регламенту.
- 1.2.4. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое доменное имя свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке отмечена полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены правила данной доменной зоны.

1.2.5. Права на доменное имя (имена), которое регистрируется (регистрируются), передаются Абоненту на весь срок действия договора, при условии внесения соответствующей платы в порядке, предусмотренном Разделом 3 данного договора.

1.2.6. Абонент гарантирует, что на момент заключения данного договора по предоставленной им информации ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования не нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц.

1.2.7. За зарегистрированный домен (домены) по данному договору возвращение денежных средств не происходит ни в коем случае.

1.2.8. Абонент соглашается с рассмотрением любых споров, которые возникают относительно доменных имен, согласно положениям данного договора.

1.3. В случае предоставления услуг аренды выделенного сервера к услугам относится:

- предоставление Оператором Абоненту информационно-технических услуг с использованием оборудования (выделенный физический сервер) Оператора в сети Интернет, который расположен на технической площадке Оператора;
- подключение сервера к сети Интернет;
- подключение его к сети бесперебойного электропитания 220 V 50 Гц.

1.4. В случае предоставления услуг аренды виртуального сервера к услугам относятся:

- предоставление Оператором Абоненту виртуального сервера на базе выбранной технологии виртуализации с указанными в тарифном плане техническими характеристиками;
- предоставление Абоненту возможности управления виртуальными серверами через интерфейс оператора;
- предоставление Абоненту полного административного доступа к серверу для его администрирования.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Оператора:

2.1.1. Вести свою деятельность в соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденными постановлением КМУ от 11.04.2012 года № 295 (далее - Правила телекоммуникационных услуг) и другими нормативно-правовыми актами Украины в телекоммуникационной сфере.

2.1.2. Предоставлять услуги по установленным значениям показателей качества в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, договора, условий предоставления услуг с соблюдением требований Правил телекоммуникационных услуг и других нормативно-правовых актов.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии избранному Абонентом тарифному плану и гарантировать способность арендованного оборудования для предоставления Услуг Абоненту в соответствии с выбранным тарифом, на протяжении всего периода действия данного Договора при условии выполнения Абонентом всех своих обязанностей.

2.1.4. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа предупреждать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ, рассылая предупреждение на электронную почту Абонента.

2.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонента изменением тарифов на оплату, на сайте Оператора - www.Host.UA.

2.1.6. Оператор не имеет права вмешиваться в деятельность Абонента по поводу его работы в пределах предоставленных Услуг.

2.1.7. В случае обнаружения повреждений телекоммуникационных сетей и технических средств телекоммуникаций, немедленно (не позднее одних суток со дня поступления уведомления) устранять их в соответствии с нормативно-правовых актов, нормативных документов в сфере телекоммуникаций;

2.1.8. Предупреждать Абонентов о сокращении перечня услуг, приостановление или прекращение предоставления услуг, отключения конечного оборудования в случаях и порядке, установленных Правилами телекоммуникационных услуг и договором, в том числе в случае неуплаты за услуги;

2.1.9. Вести учет объема и стоимости предоставленных услуг по каждому виду отдельно и обеспечения его достоверности;

2.1.10. Обеспечивать правильность применения тарифов и своевременного информирования потребителя об их изменении (за семь дней до даты введения в действие);

2.1.11. Принять в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны передаваемой телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации об абоненте и услуги, которые он получил или заказывал, за исключением случаев, которые предусмотрены п. 6.5 данного Договора и действующим законодательством Украины.

2.1.12. Предоставить Абоненту ведомости о предоставленных ему услугах в виде активационного письма с указанием учетного имени (логина и номера аккаунта) и пароля, на адрес электронной почты Абонента, указанный им при регистрации.

2.1.13. При предоставлении услуг аренды выделенных серверов, подключить оборудование к порту сети Оператора и обеспечить бесперебойную работу оборудования и предоставление энергопитания к оборудованию.

2.1.14. На просьбу Абонента предоставлять ему технические консультации в пределах, необходимых для корректного взаимодействия в исполнении условий данного Договора.

В обязанности Оператора не входит:

2.1.16. Возмещение вреда, причиненного Абоненту третьими лицами в результате пользования Услугами, которые предоставляются Оператором. Также Оператор не несет ответственность за вред, нанесенный Абонентом третьим лицам в результате получения и использования Услуг.

2.1.17. Отвечать за любые повреждения, которые были нанесены Абоненту в результате использования сети Интернет, в том числе потерю данных в результате задержек, отсутствия доставки, ошибочной адресации или прерывания Услуг, которые возникли как результат пользования сетью Интернет или в результате ошибок Абонента.

2.1.18. Оператор никоим образом не контролирует и не отвечает за содержание и качество информации, которая передается Абонентом сетью Интернет и которая размещена на оборудовании Абонентом.

2.1.19. Любую информацию, полученную из сети Интернет, Абонент использует на собственный риск. Оператор не несет ответственность за точность и качество информации, которая была получена с помощью предоставленных им Услуг.

2.2. Обязанности Абонента:

2.2.1. Самостоятельно следить за биллинг-периодом предоставляемой услуги, своевременно оплачивать за ее продление или заведомо уведомлять о нежелании ее продления.

2.2.2. *Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Оператора в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент обязан оплачивать Услуги Оператора только от лица, которое было указано при регистрации в контактной или биллинговой информации. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на веб-сайте Оператора - www.Host.UA.*

2.2.3. Использовать Услугу доступа к сети Интернет, соблюдая требования действующего законодательства и положения данного Договора.

2.2.4. Исполнять указания специалистов Оператора для корректного использования Услуг и глобальной сети Интернет;

2.2.5. Соблюдать установленные Оператором правила доступа к оборудованию.

2.2.6. Самостоятельно принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности информации, которая передается через сеть Интернет и которая размещена на сервере Абонентом.

2.2.7. Не перекладывать на Оператора ответственность за убытки любого плана, понесенные Абонентом или третьими лицами при пользовании Услугами Оператора.

2.2.8. Придерживаться Правил получения телекоммуникационных Услуг, в частности:

- не проводить действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе другим пользователям к Услугам, а также осуществлению попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, которые доступны через сеть Интернет;
- не рассылать через сеть Интернет любую информацию, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права;
- не публиковать и не передавать никакой информации или программного обеспечения, которые заключают в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, которые приравниваются к ним;
- не осуществлять действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные с помощью Услуг (если это не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции), при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- не отправлять электронные сообщения коммерческого и другого характера, несогласованные (при отсутствии запроса) предварительно с их получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
- не публиковать и не передавать через сеть Интернет любую информацию, которая противоречит действующему украинскому или международному законодательству. В частности, это относится к:
 - Информация, которая призывает к:
 - свержению конституционного строя;
 - нарушению территориальной целостности Украины;
 - пропаганде войны;
 - разжиганию расовой, национальной, религиозной вражды;
 - совершению террористических актов.
 - Информация, которая содержит указанные ниже элементы, противоречащие, в частности, Закону Украины «О защите общественной морали» от 20 ноября 2003 года:
 - жестокость;
 - насилие;
 - порнография;
 - продукция эротического содержания;
 - цинизм;
 - унижение человеческой чести и достоинства.

Порнография – вульгарно-натуралистическая, циничная, непристойная фиксация половых актов, целенаправленное, специальная демонстрация гениталий, антиэтичных сцен полового акта, сексуальных извращений, зарисовок с натуры, которые не соответствуют моральным критериям, унижают честь и достоинство человека, побуждая недостойные инстинкты.

Продукция порнографического характера – какие-либо материальные объекты, предметы, печатная, аудио-, видеопродукция, в том числе реклама, сообщения и материалы, продукция средств массовой информации, содержанием

которых является детальное изображение анатомических и физиологических деталей сексуальных действий или которые содержат информацию порнографического характера.

- запрещено публиковать либо передавать через сеть Интернет информацию порнографического и эротического содержания, которая находится на грани с порнографическим, по мнению Оператора;
- не размещать или не запускать PROXY, VPN или тоннели;
- не заказывать и не предлагать рассылку спама, в том числе с целью рекламы.

Спам - это не заказанные предварительно потребителями электронные текстовые и/или мультимедийные сообщения, которые или являются массовыми, или в которых не приведены достоверные сведения о полном названии, собственном почтовом или электронном адресе Абонента или отправителя этих сообщений, или последующее получение которых потребитель не может прекратить путем информирования об этом Абонента или отправителя, кроме сообщений оператора, провайдера относительно предоставления услуг;

- не рассылать спам, в том числе с целью рекламы;
- не совершать и не способствовать совершению любых действий, которые препятствуют работе других Абонентов Услуг или нормальному функционированию оборудования Оператора, в том числе нагрузки сервера сверх установленных Оператором ограничений для Абонентов в п.1.1.4 данного договора;
- не осуществлять несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба ресурсам Оператора, пользователям Интернет и иных сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иных действий, которые противоречат общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет либо создают угрозу целостности сети связи Оператора.

2.2.9. В случае выявления факта распространения спама, который содержит информацию о ресурсе/сайте Абонента, размещенном на оборудовании Оператора, Абонент обязуется в течение 6 (шести) часов удалить данный ресурс/сайт.

2.2.10. Подписывать Договор и Акт приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ), в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанных документов от Оператора.

2.2.11. Сообщать в указанный в договоре срок, но не менее чем в течение 10 дней, Оператора об изменении обязательных реквизитов, предусмотренных в договоре.

2.2.12. При предоставлении услуг виртуального сервера, Абонент обязан следить за создаваемой нагрузкой на процессор, использованной памятью, а также за входящим / исходящим трафиком сервера, не допуская критическую нагрузку на физический сервер.

2.2.13. Абоненту запрещается использовать конечное оборудование для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;

2.2.14. Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования для предоставления услуг третьим лицам.

2.2.15. Предоставлять в соответствии с Законом Украины "О защите персональных данных" и раздела 7 Договора согласия Абонента на обработку персональных данных, необходимых для заключения договора и предоставления телекоммуникационных услуг.

2.2.16. По договоренности сторон другие обязанности в соответствии с законодательством.

2.3. Права Оператора

2.3.1. Требовать своевременной оплаты Услуги Абонентом согласно положениям Договора.

2.3.2. Временно полностью или частично прекратить предоставление услуг (отдельных их видов), в том числе:

- в случае прекращения деятельности Оператором по предоставлению услуг в соответствии с законодательством;
- по инициативе Абонента, с указанием причины такого прекращения, с соблюдением сроков, указанных в п. 8.1 данного Договора;
- в связи с задолженностью по оплате услуг свыше срока или сумму, указанные в договоре, в соответствии с законодательством, а также окончание средств за подписку в соответствии с законодательством и договором, в случае, если в течение 3 дней после отправки сообщения о конечном сроке оплаты не поступило подтверждение об оплате, и до момента уплаты задолженности;
- в связи с проведением Оператором профилактических, ремонтных или других работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуг до момента возобновления возможности предоставления соответствующих услуг, сообщив об этом Абоненту не позднее, чем за 24 часа до их начала, с помощью электронной почты;
- в связи с возникновением стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введением чрезвычайного или военного положения в соответствии с законодательством и п. 4.3. Договора;
- нарушение требований законодательства по эксплуатации конечного оборудования со стороны Абонента, до момента восстановления правил эксплуатации.
- если Оператор классифицирует какие-либо действия, осуществленные либо выполняемые Абонентом либо третьими лицами через Услуги, которые предоставлены Абоненту по данному Договору, как такие которые наносят либо способны нанести вред Оператору, другим Абонентам либо нормальному функционированию сети. К таким действиям относятся те, которые вызваны:
 - некорректными настройками сетевой части программного обеспечения Абонента;
 - умышленными действиями Абонента, которые мешают нормальному функционированию сети Оператора либо работе Абонентов Оператора;
 - в случае нарушения Абонентом правил получения телекоммуникационных Услуг, в частности тех которые указаны в п.2.2.8 и других;

2.3.3. Прекратить доступ к Услугам или расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного сообщения в случае:

- публикации или передаче Абонентом любой информации или программного обеспечения, которые включают в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, которые приравниваются к ним;
- совершения Абонентом действий, которые влекут за собой ограничение доступа других пользователей к Услугам Оператора;
- попыток противоправного доступа Абонента к ресурсам, которые доступны в сети Интернет;
- рассылка через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права;
- рассылка спама или реклама ресурсов, которые поддерживаются с помощью Услуг;
- нелегального размещения и использования информации, защищенной авторскими правами;
- любых действий, которые могут привести или привели к сбоям в работе сети или телекоммуникационных служб Оператора;
- размещение информации и распространение рекламы, которая противоречит действующему украинскому или международному законодательству;
- действий, которые причиняют вред Оператору или Интернет-обществу;
- любых других противоправных действий или действий, которые противоречат требованиям действующего законодательства Украины;
- нарушение Абонентом Правил получения телекоммуникационных Услуг, указанных в п. 2.2.8. данного договора;
- в случае выявления Оператором факта предоставления Абонентом, при прохождении регистрации, согласно пункту 6.1, а также подпункту 7.7 данного договора, неполной, неправдивой, неточной информации.

2.3.4. Оператор оставляет за собой право направлять уведомления на электронную почту Абонента, указанную им при регистрации, об окончании периода предоставления услуги за 3 (три) дня до даты ее окончания. При этом с момента отправки данного электронного уведомления Оператором, Абонент считается предупрежденным.

2.3.5. По окончании 48 (сорока восьми) часов после отказа Оператора от предоставления Услуг Абоненту или расторжения Договора автоматически удалить всю информацию, которая принадлежала Абоненту. В течение этих 48 (сорока восьми) часов Оператор в полном объеме хранит всю информацию и документы, которые предоставлены ему Абонентом с целью делегирования доменных имён.

2.3.6. При повышенных потребностях Абонента к аппаратным и другим ресурсам, которые предоставляются в рамках заказанного обслуживания, в том числе нарушения Абонентом п.1.1.4 данного договора, Оператор оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план, а при отказе Абонента – прекратить его обслуживание без возвращения денег и расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке.

2.3.7. Оператор имеет право изменять условия оплаты данного договора (в том числе условия оплаты). Датой вступления в силу изменений данного договора является дата их публикации на официальном веб-сайте Оператора www.Host.UA.

2.3.8. Оператор оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление Услуг и разорвать Договор в случае невыполнения Абонентом п. 2.2.8. данного Договора.

2.3.9. При предоставлении услуг аренды виртуального сервера Оператор имеет право остановить или прекратить обслуживание, если виртуальный сервер будет создавать критическую нагрузку на физический сервер и препятствовать нормальной работе других виртуальных серверов находящихся на том же физическом сервере.

2.3.10. Все лицензии, приобретенные у Оператора по данному Договору, принадлежат исключительно Оператору и не подлежат переносу на IP-адреса, которые ему не принадлежат.

2.4. Права Абонента:

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с условиями данного договора.

2.4.2. Бесплатно получать от Оператора консультации и информацию в объёме, необходимом для пользования Услугами.

2.4.3. Изменять Административный контакт доменного имени (Admin-C) в доменных зонах первого и второго уровня. Стоимость изменения составляет 200 (двести) гривен.

2.4.4. Возврат от Оператора неиспользованной части средств в случае отказа от предоплаты услуги в случаях и порядке, определенных Правилами телекоммуникационных услуг. Возвращению подлежит только неиспользованная Абонентом сумма.

2.4.5. Досрочного расторжения договора по письменному требованию при условии предупреждения им Оператора не позднее чем за 30 календарных дней.

2.4.6. Неуплата услуг за все время повреждения телекоммуникационных сетей и технических средств, что привело к временному прекращению предоставления услуг в случае нарушения Оператором предельных сроков устранения повреждения и возник не по вине Абонента, с даты регистрации Оператором соответствующего письменного заявления.

2.4.7. Возместить ущерб, причиненный вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных договором или законодательством.

2.4.8. Отказаться от услуг в порядке, установленном договором.

2.4.9. На ограничение оператором, провайдером доступа к отдельным видам услуг и технических возможностей оператора, провайдера в установленном законодательством порядке.

2.4.10. Бесплатно удалить (полностью или частично) по письменному заявлению сведения о нем из электронных баз данных информационно-справочных служб Оператора.

2.4.11. Переоформить по письменному заявлению договор на другого абонента с начала нового биллинг-периода.

- 2.4.12. Использовать собственные средства учета объемов полученных услуг при условии их соответствующей сертификации согласно действующему законодательству.
- 2.4.13. Изменять биллинговый период выделенного сервера только после окончания биллинг-периода. Возможность и стоимость такого изменения рассматривается Оператором в каждом случае отдельно, в соответствии с тарифами.
- 2.4.14. В случае возникновения вопросов предоставления услуг к Оператору, пожеланий, заявлений либо жалоб в соответствии с ЗУ «О защите прав потребителей» и других нормативно-правовых актов, обратиться лично в устной либо письменной форме в офис Оператора, и по номерам телефонов, почтовым либо электронным адресам, указанных в разделе 10 Договора.
- 2.4.15. Обжаловать неправомерность действий Оператора согласно законодательству.
- 2.4.16. Другие права, которые не противоречат законодательству.

3. ТАРИФЫ, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Расчеты за услуги осуществляются по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством. Абонент имеет право выбрать тарифные планы, тарифы на услуги, которые устанавливаются Оператором и получить информацию об изменении тарифов на предоставление услуги.
- 3.2. Условия оплаты за услуги должны быть детализированы по видам оплат, которые начисляются Абоненту полученные услуги. В случае предоставления пакета услуг единица тарификации должна быть определена для каждого вида услуг, входящий в пакет. Стоимость Услуг определяется соответственно с тарифными планами, опубликованными на веб-сайте Оператора - www.Host.UA. Абонентская плата и цены на Услуги указываются в национальной валюте Украины.
- 3.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план, предупредив Абонента не менее чем за семь дней до даты вступления изменений в силу. Датой вступления в силу нового тарифного плана является дата его публикации на официальном веб-сайте Оператора - www.Host.UA. Изменение стоимости Услуг не распространяется на Услуги, которые оплачены Абонентом до введения в действие новых тарифов.
- 3.4. Услуги предоставляются при условии наличия позитивного баланса на лицевом счете (аккаунте) Абонента. **Абонент обязан самостоятельно следить за наступлением негативного баланса на своем личном счете (аккаунте).**
- 3.5. Условием предоставления услуг Абоненту является его 100% предоплата выбранной услуги в национальной валюте Украины в течение 3 (трех) календарных дней после подписания настоящего договора и / или выставления счета, согласно тарифов, указанных на сайте, или с момента прохождения регистрации на официальном сайте Оператора. Продолжительность расчетного периода определяется для каждого тарифного плана отдельно (месяц, три месяца, шесть месяцев, один год). Отсчет трех дней осуществляется с момента отправки Оператором письменного уведомления на электронный адрес Абонента, указанный им при регистрации.
- 3.6. Оплата может быть осуществлена в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Оператора в любом отделении банков Украины. Также возможен платеж с помощью кредитных карточек, системы ПРИВАТ24, платежных терминалов самообслуживания (IBox, Приват Банка, ФК Система, EasyPay). При оплате Абонент обязуется указать в платежном документе тарифный план и свое учетное имя (login), указанное им при регистрации. Оператор имеет право не предоставлять Услуги в случае, если в назначении платежа зачисленного на расчетный счет Оператора не указаны тарифный план и учетное имя (login) Абонента, до момента подтверждения данной оплаты от Абонента.
- 3.7. Спорные вопросы по оплате услуг Оператора без предоставления квитанций не рассматриваются.
- 3.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за верность осуществляемых им платежей. В случае изменения, банковские реквизиты Оператора публикуются на официальном веб-сайте Оператора. С момента публикации новых реквизитов на официальном веб-сайте Оператора Абонент самостоятельно несет ответственность за осуществление платежей, проведенных по устаревшим реквизитам.
- 3.9. При безналичном расчете факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым, после поступления сведений из банка о зачислении денег на счет Оператора.
- 3.10. Оплата, осуществленная в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Оператора, не от лица, которое указано при регистрации в контактной или биллинговой информации не зачисляется на лицевой счет Абонента.
- 3.11. Выполнение услуг подтверждается Актом приема-передачи оказанных Услуг (выполненных работ), который Абонент обязан подписать в течении 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. Стороны договорились, что из-за специфичности Услуг, которые предоставляются, Услуги и выполненные работы следует считать предоставленными и выполненными надлежащим образом с момента отправки активационного письма, с указанием учетного имени и пароля, на адрес электронной почты Абонента, указанный им при регистрации. В случае если Абонент имеет претензии к предоставленным услугам, он направляет свои претензии в письменной форме на почтовый адрес Оператора, либо на адрес электронной почты: sales@Host.UA в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения Акта приема-передачи оказанных услуг.
- 3.12. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты образования негативного баланса на лицевом счете Абонента учетное имя (Login) Абонента и информация сохраняются за Абонентом. По окончании этого срока все данные Абонента автоматически удаляются без возможности восстановления.
- 3.13. В случае предоставления Услуг аренды выделенного сервера, если Абонент не оплатит счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения данного договора и/или выставления счета, согласно с п.3.5. договора, предоставления Услуг будут прекращены (блокированы) до момента оплаты счета. Стоимость каждой реактивации

сервера, которая может быть осуществлена в течение 4 (четырёх) дней после блокировки Услуги, составляет 400 (четыриста) гривен.

3.14. Отсутствие доступа, плохое качество и долгое время отклика отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, которые администрируются третьими сторонами, не являются перерывами в предоставлении Услуги по Договору и оплачиваются в соответствии с тарифами.

3.15. В каждом из случаев расторжения договора предоплата за Услуги, предоставляемые надлежащим образом, в понимании п. 3.11 настоящего договора, Абоненту не возвращается. Возврат от Оператора неиспользованной части средств в случае отказа от услуг осуществляется в случаях и порядке, определенных Правилами телекоммуникационных услуг и настоящим Договором.

3.16. Возврат неиспользованной части средств осуществляется на основании письменного заявления Абонента, с указанием в ней банковских реквизитов, и копий документов, подтверждающих личность плательщика (паспорт и идентификационный код Абонента) и факт уплаты заказанных услуг.

3.17. Установленные законодательством льготы предоставляются со дня обращения Абонента предъявления документов, удостоверяющих право на льготы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Ответственность Оператора:

4.1.1. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам.

4.1.2. Оператор не несет ответственности за отсутствие доступа, плохое качество и длительное время ответа отдельных узлов либо ресурсов глобальной сети Интернет, которые администрируются третьими сторонами. Случаи такого отсутствия доступа не являются перерывами в предоставлении Услуг по Договору.

4.1.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы или убытки, прямым или косвенным путем понесенные Абонентом при пользовании Услугами, а также за убыток и вред, который нанесен Абоненту третьими лицами в результате потребления услуг, которые предоставляются Оператором.

4.1.4. Оператор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, если такое невыполнение имело место в результате действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), как указано в п. 4.5 ниже, похищения или повреждения злоумышленниками линий и станционных сооружений или по вине Абонента.

4.1.5. Оператор не несет ответственности за сохранность и правовое обеспечение информации, которая находится на сайте (сайтах) или в базе данных и FTP Абонента.

4.1.6. Оператор не несет ответственность за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа, и за возможные последствия, которые возникли в результате отсутствия такого предупреждения.

4.1.7. Оператор не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений данного договора Абонентом или другими лицами, которые используют учетное имя (Login) и пароль Абонента, связанным с использованием сети Интернет с помощью Услуг, связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, которые используют его учетное имя (Login) и пароль.

4.1.8. Оператор не несет ответственность за деятельность Абонента в пределах почтового пространства, которое определено учетным именем (Login) Абонента.

4.1.9. Оператор не несет ответственность, в случае, если электронные сообщения, информирующие Абонента об окончании периода предоставления услуг, перемещаются в «СПАМ» электронного ящика, указанного Абонентом при регистрации.

4.1.10. Оператор освобождается от ответственности в случае, если Абонент нарушает условия договора относительно запрета использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам.

4.2 Ответственность Абонента:

4.2.1. Согласно действующего законодательства Украины Абонент принимает на себя полную ответственность и риск, связанный с использованием сети Интернет с помощью Услуг, в частности, ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мыслей, идей или другой информации, а также качества и свойств товаров и услуг, которые распространяются в сети Интернет и предоставляются Абоненту с помощью Услуг.

4.2.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за достоверность и конфиденциальность данных, указанных им или его представителем при регистрации доменного имени.

4.2.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространяемой информации.

4.2.4. Абонент самостоятельно отвечает за вред, нанесенный в процессе использования им Услуги юридическим/физическим лицам либо их имуществу. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами за действия Абонента.

4.2.5. Абонент несет полную ответственность за сохранение своего пароля и за убытки, которые могут быть нанесены в результате его несанкционированного использования. По факту кражи учетного имени (Login) и пароля, вызванной по вине третьих лиц, Абонент имеет право направить по адресу Оператора письменное заявление об изменении пароля с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, который подтверждает оплату Услуг. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые привели к краже учетного имени, пароля, а с целью возмещения ущерба, вызванного этой кражей, Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.2.6. Абонент несет ответственность за несвоевременное подписание и передачу Оператору Договора и приложений к Договору, актов приема-передачи оказанных услуг. Доставка Оператору подписанных документов производится за счет и средствами Абонента.

4.2.7. Абонент самостоятельно несет ответственность в случае не уведомления, не своевременного уведомления Оператора о смене реквизитов. В случае получения Абонентом документов с неверными реквизитами, расходы на повторную отправку курьером документов с исправленными реквизитами возлагаются на Абонента.

4.2.8. В случае нарушения Абонентом условий подписания указанных документов Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги до момента получения Оператором указанных документов, подписанных Абонентом надлежащим образом. При этом время, в течение которого предоставление Услуги было приостановлено, засчитывается в общий срок предоставления Услуги по данному Договору и не продолжает срок выполнения Оператором своих обязательств.

4.2.9. В случае отсутствия надлежащим образом подписанных документов со стороны Абонента, после приостановки Услуги согласно п.4.2.6, в течение срока, на который Абонентом оплачена услуга все данные автоматически удаляются, без возможности восстановления.

4.3. Освобождение от ответственности.

4.3.1. Оператор освобождается от выполнения своих обязанностей в случае, если выполнение обязанностей Оператора оказалось невозможным вследствие действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

4.3.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются обстоятельства, возникшие после заключения договора между Оператором и Абонентом (после принятия данного договора), и возникновение которых ни одна из сторон не могла предвидеть в момент принятия данного договора, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь таковыми, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, войны и военные действия, блокады, революции, забастовки, запретительные действия власти и тому подобное.

4.3.3. О начале действия форс-мажорных обстоятельств, и о прекращении действия форс-мажорных обстоятельств и/или о ликвидации их последствий в случае, когда исполнению обязательств препятствуют не только форс-мажорные обстоятельства, но и их последствия, Оператор уведомляет Абонента в течение 4 (четырёх) рабочих дней. Достаточным считается уведомление, размещенное на официальном сайте Оператора, однако Оператор оставляет за собой право рассылать индивидуальные уведомления, которые также считаются надлежащим уведомлением со стороны Оператора.

4.3.4. Надлежащим доказательством действия форс-мажорных обстоятельств является уведомление Оператора, как указано в п. 4.3.3. данного договора.

4.3.5. Невозможность выполнения Оператором своих обязанностей в соответствии с данным договором вследствие действия форс-мажорных обстоятельств не продлевает срок предоставления услуг по данному договору и срок действия договора, который считается заключенным посредством принятия данного договора.

4.3.6. В случае, если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет продолжаться более, чем 2 (два) месяца, каждая из сторон может в одностороннем порядке расторгнуть договор, заключенный путем предоставления Оператором и принятия Абонентом данного договора, без взаимных обязательств Сторон по возмещению друг другу любых и всех убытков, возникающих вследствие невыполнения Оператором своих обязательств по договору и/или расторжения договора.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, которые возникают в ходе выполнения данного Договора, будут разрешаться путем проведения переговоров между Сторонами.

5.2. Претензии Абонента относительно Услуг, которые предоставляются, принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде и в срок, который не превышает 3 (трех) календарных дней с момента возникновения противоречивой ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не больше 30 (тридцати) календарных дней.

5.3. Рассмотрение претензий к Оператору, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при условии предъявления Абонентом соответствующих финансовых документов, которые подтверждают оплату Услуг.

5.4. С целью решения технических вопросов, при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5.5. При рассмотрении споров, Стороны имеют право предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), как доказательства, с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо или независимые эксперты.

5.6. В случае невозможности урегулирования путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Регистрация физического/юридического лица:

6.1.1. Физическое/юридическое лицо имеет право принять договор и стать Абонентом только под своим именем. Регистрация под именем другого лица не допускается. Абонент обязан самостоятельно совершать регистрацию, вносить и корректировать данные в контактной и биллинговой информации.

6.1.2. При регистрации физического/юридического лица Абонент должен отметить (выбрать):

- учетное имя (Login);
- пароль для входа в панель управления;
- фамилия, имя и отчество/наименование организации;
- контактную информацию (адрес, телефон, e-mail).

6.2. Делегирование частного доменного имени второго уровня происходит исключительно при условии предоставления Абонентом таких документов:

- для доменного имени, которое полностью или его компонент второго уровня (к знаку ".", но не включая этот знак) за написанием совпадает со Знаком, который охраняется на территории Украины в соответствии с Мадридским соглашением о международной регистрации знаков – засвидетельствованный центральным органом Исполнительной власти по вопросам правовой охраны интеллектуальной собственности выписки из Официального бюллетеня Международного бюро Всемирной организации интеллектуальной собственности, которая подтверждает факт международной регистрации Знака и факт его правовой охраны на территории Украины;
- для доменного имени, которое полностью, или его компонент второго уровня (к знаку ".", но не включая этот знак), за написанием совпадает со Знаком, на который центральным органом Исполнительной власти по вопросам правовой охраны интеллектуальной собственности выдано свидетельство Украины на знак для товаров и услуг – должным образом засвидетельствованная копия этого свидетельства;
- в случае, если непосредственно реестрант (Абонент) частного доменного имени второго уровня не является владельцем прав на использование Знака на территории Украины – должным образом засвидетельствованная копия договора о передаче владельцем Знака реестранту (Абоненту) доменного имени прав на использование этого Знака на территории Украины, или лицензионного соглашения.

6.3. Оператор, а также Администратор и Оператор Реестра публичного домена .UA не несет ответственности относительно последствий использования либо неправомерного использования доменных имен Абонентом, в том числе и перед третьими лицами, а также относительно нарушения Абонентом каких-либо прав третьих лиц.

6.4. Подписывая этот договор, Абонент утверждает, что информация о себе, предоставленная Оператору с целью делегирования доменного имени, в частности контактная информация, является полной, правдивой и точной. Абонент самостоятельно несет ответственность за достоверность и конфиденциальность данных, указанных им или его представителем при регистрации.

6.5. Подписывая этот договор, Абонент утверждает, что ему известна и понятна цель сбора, хранения и публикации информации, которая предоставляется им Оператору и необходимая для обеспечения процесса делегирования доменного имени, а также о том, что он знает и соглашается с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.

6.6. Оператор в порядке, установленном законодательством, создает и использует базы данных, необходимые для предоставления услуг и содержат сведения, предоставленные Абонентом при заключении договора, и обеспечивает защиту и неразглашение информации с ограниченным доступом. Персональные данные Абонента могут обрабатываться с целью предоставления услуг, обеспечения исполнения обязательств по договору.

6.7. При предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Договором, Оператор применяет только то оборудование, которое прошло государственную сертификацию.

6.8. Конечным оборудованием Абонента является оборудование Оператора, с возможностью удаленного доступа Абонентов к данному оборудованию через сети других интернет-провайдеров. При подключении конечного оборудования всем Абонентам присваиваются уникальные электронные коды (идентификаторы) конечного оборудования, которыми является IP адреса, логин, номер аккаунта, а также пароль, которые позволяют Абоненту размещать свою информацию на конечном оборудовании.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор является владельцем и распорядителем баз персональных данных с согласия субъекта персональных данных. Вместе с тем субъект персональных данных соглашается с тем, что был ознакомлен с правами в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010 года.

7.2. Абонент дает свое согласие на обработку предоставленных им персональных данных (в том числе: сбор, хранение, систематизацию, изменение, удаление, использование, распространение, обезличивание, блокирование). Целью использования персональных данных и их последующей обработки является для обеспечения реализации административно-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета, в соответствии с Налоговым Кодексом Украины, Законом Украины «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности Украины», а также соблюдение правил и требований Гражданского и Хозяйственного Кодексов Украины, других законодательных актов Украины при заключении сделок (договоров, соглашений, контрактов и т.д.) между субъектами договорных отношений (сторон договора).

7.3. Абонент соглашается с тем, что Оператор имеет право обезличить его персональные данные в целях передачи (в том числе трансграничной) другим субъектам рынка регистрации доменных имен.

7.4. Абонент соглашается с тем, что Оператор имеет право передать его данным другим субъектам рынка регистрации доменных имен в необезличенном виде. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь следующие последствия:

- отказ со стороны Оператора в предоставлении услуг, вследствие невозможности их выполнения без указанных данных;
- удаление доменного имени, в случае невозможности его сопровождения без наличия у Оператора таких данных.

7.5. Абонент настоящим дает согласие и поручает Оператору, как Регистратору, опубликовать свои персональные данные в базах данных соответствующих сервисов в открытом доступе в Интернет, необходимых для работы сервисов, служб, доменов, в частности, в whois или подобных сервисах.

7.6. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы другому Регистратору или Администратору публичного домена, в случае, если выполняемая операция требует идентификации Абонента как владельца доменного имени.

7.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за предоставление неполной, неправдивой и неточной информации Оператору. Абонент осознает, что предоставление такого рода информации может повлечь приостановление или полное прекращение предоставления услуг, а также расторжения договора в одностороннем порядке без предварительного оповещения (в соответствии с п.п. 2.3.3. данного договора).

7.8. Абонент соглашается, что уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании его письменного (бумажного) заявления. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Оператора.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Досрочное расторжение Договора Абонентом осуществляется путем отправления на адрес электронной почты Оператора уведомления о намерении такого расторжения не позднее 7 (семи) дней до даты расторжения. Договор считается расторгнутым после истечения этого срока и при отсутствии у Абонента задолженности или невыполненных обязательств.

8.2. Оператор имеет право расторгнуть данный договор в случае:

- невыполнения Абонентом условий данного договора путем отправления уведомления о расторжении договора на адрес его электронной почты;
- по истечении срока, на который была предоплачена Услуга (биллингового периода), путем отправления уведомления о расторжении договора на адрес электронной почты Абонента не позднее 30 (тридцати) дней до истечения указанного периода;
- наступления случаев, определенных в пп.2.3.2 и 2.3.3 данного Договора.

8.3. В любом из случаев расторжения договора предоплата за Услуги, оказанные надлежащим образом, в понимании п.3.11 данного договора, Абоненту не возвращается.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Данный договор вступает в действие с момента ее принятия Абонентом и действует в течение срока, за который Абонентом осуществлена предоплата Услуг.

9.2. В случае внесения Абонентом до окончания срока действия Договора оплаты за Услуги на последующий расчетный период действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые определены в данном Договоре.

9.3. По всем вопросам, не урегулированным в тексте данного договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Офис Оператора находится по адресу: 65082, г. Одесса, пер. Маяковского, 6

Многоканальный телефон: +380 (48) 728-2-111

Факс: +380 (48) 728-2-111

Режим работы:

понедельник - пятница: с 09-00 до 18-00

обеденный перерыв: с 13-00 до 14-00

суббота, воскресенье: выходные дни

Служба технической поддержки: +380 (48) 728-15-18 (круглосуточно)

support@Host.UA - по техническим вопросам круглосуточно

sales@Host.UA - по вопросам продаж

billing@Host.UA - по вопросам оплаты

abuse@Host.UA - для жалоб и сообщений о нарушениях пользователей хостинга

11. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Юридический/почтовый адрес: Украина, 65082, г. Одесса, пер. Маяковского, 6

Тел./факс: (048) 728 21 11

E-mail: vs@Host.UA

p/c 26000060749666

ЗАТ КБ «ПриватБанк» ЮГРУ отд.№80

МФО 328704

Код ЕГРПОУ 37874271

Плательщик единого налога 5%, 3 група